

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области

Руководителям образовательных организаций

Об организации работы
по проведению независимой оценки
качества в 2025 году

Уважаемые руководители!

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство образования) направляет для организации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2025 году (далее – независимая оценка качества) приказ Министерства образования от 03.02.2025 № 216-Д «Об определении оператора, ответственного за оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в том числе сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, подготовку аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей, построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, распространение (публикацию, организацию обсуждения) результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, на территории Свердловской

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00DA6F80434E2EE4CB29978885231D55C7
Владелец **Бирюк Евгений Михайлович**
Действителен с 27.05.2024 по 20.08.2025

области, и сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)».

В 2025 году независимая оценка качества будет проведена в отношении дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных школ, которые по объективным причинам не участвовали в ней в 2024 году (далее – образовательные организации).

Для сбора информации по проведению независимой оценки качества в 2025 году определен оператор – общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2» (ООО «ГЭПИЦентр-2») (далее – Оператор).

Куратором независимой оценки качества в 2025 году от Оператора назначен: руководитель проекта, ведущий специалист ООО «ГЭПИЦентр-2» Гартман Вячеслав Владимирович, электронная почта – pok@gepicentr.ru.

Контактное лицо Оператора для взаимодействия с учредителями образовательных организаций, руководителями образовательных организаций: ведущий специалист ООО «ГЭПИЦентр-2» Кадочникова Елена Сергеевна, тел: +7 (3812) 21-30-10, +7 (996) 075-95-23, адрес электронной почты: pok@gepicentr.ru.

Прошу руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области (учредителей образовательных организаций), руководителей образовательных организаций оказать содействие Оператору по сбору информации в ходе проведения независимой оценки качества в 2025 году и обеспечить:

1) заполнение и подтверждение сведений в информационной карте «Сведения об образовательной организации» в срок до 07 февраля 2025 года по ссылке перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2025 году: <https://disk.yandex.ru/i/fZWCU79h96LKYQ>;

2) информирование участников образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность) о проведении независимой оценки качества в 2025 году;

3) организацию конструктивного и оперативного взаимодействия с Оператором по организационным вопросам проведения независимой оценки качества;

4) согласование с Оператором графика выезда экспертов в образовательные организации для осуществления сбора и обобщения информации об условиях осуществления образовательной деятельности (график выезда экспертов в образовательные организации будет направлен Оператором дополнительно);

5) размещение информационных материалов о проведении независимой оценки качества на официальных сайтах учредителей образовательных организаций, и официальных сайтах образовательных организаций, социальных сетях, информационных стендах в зданиях образовательных организаций;

6) размещение персонифицированных QR-кодов на официальных сайтах образовательных организаций (на главной странице) и информационных стендах в зданиях образовательных организаций, которые предоставляют возможность открыть страницу организации на официальном сайте bus.gov.ru и получить возможность оценить качество условий осуществления образовательной

деятельности, а также оставить отзыв;

7) организацию разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о размещении персонифицированных QR-кодов на официальных сайтах организаций и информационных стендах;

8) личное информирование участников образовательных отношений о возможности выражения своего мнения в части оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

9) организацию опроса родителей (законных представителей) детей, обучающихся в детских садах и школах, и обучающихся старше 14 лет (для общеобразовательных школ), в ходе проведения независимой оценки качества в срок до 01 апреля 2025 года.

Обращаю особое внимание, что сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Оператором (экспертами) в очной и заочной формах, а также с применением технологии «контрольная закупка» или метода «тайный покупатель» (обращение в образовательную организацию с помощью номера телефона или адреса электронной почты, которые указаны на официальном сайте организации).

Сбор информации об образовательной организации в очной форме осуществляется экспертами в присутствии руководителя образовательной организации. Руководителю образовательной организации необходимо ознакомиться с результатами оценки эксперта (чек-листами по всем показателям независимой оценки качества). Фактом ознакомления с результатами оценки является подпись руководителя на всех чек-листах.

Заочная форма сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности – это аудит официальных сайтов учредителей образовательных организаций, и официальных сайтов образовательных организаций, социальных сетей.

Рекомендуем обратить особое внимание на Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ст. 4, п.1; ст. 8, п.2) и рассматривать обращения граждан в максимально короткие сроки.

Прошу довести данную информацию до сведения руководителей образовательных организаций, участвующих в независимой оценке качества в 2025 году и организовать работу по самоанализу условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями независимой оценки качества, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Контактное лицо от Министерства образования по вопросам проведения независимой оценки качества образования в 2025 году: ведущий специалист отдела реализации государственной политики в сфере общего образования Министерства образования Ведерникова Наталья Николаевна, тел. + 7 (343) 312-00-04 (доб. 090), электронная почта – n.vedernikova@egov66.ru.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Заместитель Министра

Е.М. Бирюк

Наталья Николаевна Ведерникова
(343) 312-00-04 (доб. 090)