

Отчет

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	25.05.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Заклучить договор с организацией с целью аренды специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории ДОУ	25.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заклучить договор с организацией, которая сможет предоставлять в аренду биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, приобретен биотуалет для инвалидов	25.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	Приобретены средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	В годовой план работы включены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	25.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следование регламенту ответов на обращения получателей услуг	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального, регионального и муниципального уровня	25.05.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Романова Светлана Васильевна заведующий	Организована работа дежурной группы с 18.00 до 19.00.	25.05.2023

Заведующий МБДОУ детский сад № 23



С.В. Романова