

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Министерство образования и молодежной
политики Свердловской области

_____ / _____ /

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ООО «АС-Холдинг»



_____ / Соколова Л.Ю. /

М.П.

Индивидуальные рекомендации
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную
деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, реализующих программы
дошкольного образования

г.Екатеринбург, Ленинский район

МБДОУ детский сад № 23, ИНН 6671338007

Административно-территориальная единица: **г.Екатеринбург, Ленинский район**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - **245** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

Рекомендации для образовательной организации:

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

- информацию о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- информацию о режиме, графике работы
- информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- информацию о структуре и об органах управления образовательной организации
- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД
- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

- раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг